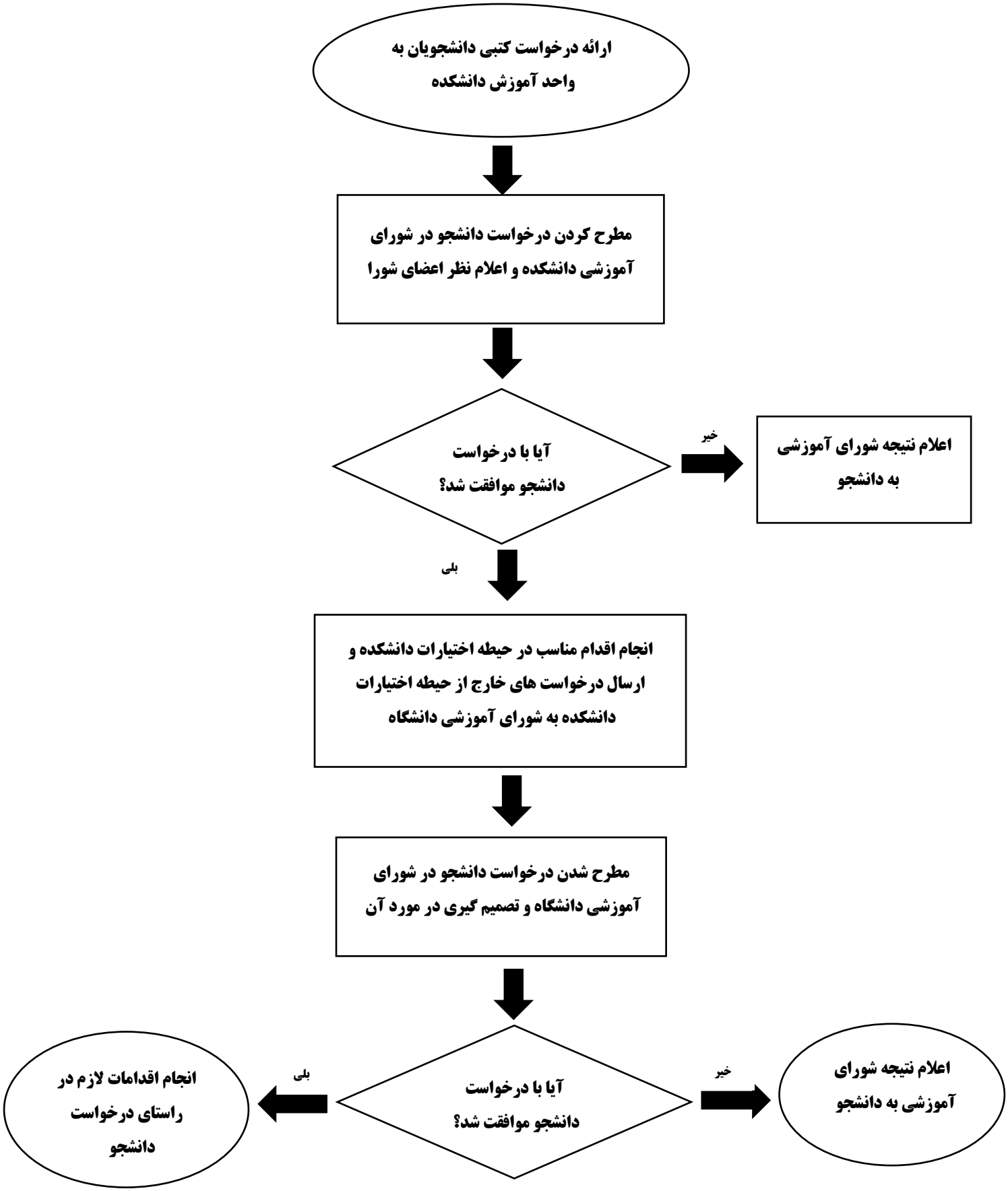فرایند رسیدگی و پاسخ به درخواست های دانشجویان (مرخصی تحصیلی، انتقال، ...)